



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๓
(เดือน เมษายน ๒๕๖๘ – มิถุนายน ๒๕๖๘)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก
บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓๗ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน ๑๖ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๑๓ ครั้ง |
| ๓. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๑ ครั้ง |
| ๔. ขอรับความช่วยเหลือประสบภัย | จำนวน ๗ ครั้ง |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$๑๕ \text{ วัน} = \frac{๓๓ \times ๑๐๐}{๓๗}$$

$$= ๘๙.๑๙ \%$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$= \frac{๔ \times ๑๐๐}{๓๗}$$

$$= ๑๐.๘๑ \%$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว และประชาสัมพันธ์ผ่าน
ทางเว็บไซต์ อบต.เขาวัว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายเชียว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ เมษายน ๒๕๖๘ -๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๑ เม.ย.๖๘	น.ส.ธารทิพย์ แก้วน่วม ๒๐๗ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๒ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๒	๔ เม.ย.๖๘	นายวิทยา มณี ๑๙๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๔ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๓	๔ เม.ย.๖๘	นายเชื่อง นิมา ๕๔ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๘ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๔	๔ เม.ย.๖๘	นางสาวพรณี จันทร์ดุก ๑๓๒ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๘ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๕	๘ เม.ย.๖๘	นางสมพร พวงสุวรรณ ๑๑๗/๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๘ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๖	๘ เม.ย.๖๘	นายวัชร ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๙ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๗	๙ เม.ย.๖๘	นางวรรณิ สิทธิคชวัน ๒๐๕ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๙ เม.ย.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๘	๙ เม.ย.๖๘	น.ส.ชฎาพร ทินรัตน์ ๑๑๕ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๙ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๙	๙ เม.ย.๖๘	นายท้าม ดับดี ๑๑๗ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๑๑ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๑๐	๙ เม.ย.๖๘	นางดวง จันแค้น ๑๙๒ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๑๑ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๑๑	๑๐ เม.ย.๖๘	นายณัฐวุฒิ ด้วงกิจ ๑๗๘ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๑๑ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๑๒	๑๗ เม.ย.๖๘	นายสมปอง จันทรงชี ๑๘๑/๑ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๒ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๑๓	๑๘ เม.ย.๖๘	นางเนา พรายพรรณ ๑๙๐ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๑๙ เม.ย.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๔	๒๑ เม.ย.๖๘	นางภาวิณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๒๑ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๑๕	๒๑ เม.ย.๖๘	นางเพ็ญ ไชยแก้ว ๘๘ ม. ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๒๑ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๑๖	๒๒ เม.ย.๖๘	นางสมพร พวงสุวรรณ ๑๑๗/๒ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๒๓ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๑๗	๒๘ เม.ย.๖๘	นายสมบอง จันทระ ๑๘๑/๒ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๖ พ.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๘	๒๙ เม.ย.๖๘	นายวัชร ปลอดใจกว้าง ๑๑๗/๒ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๓๐ เม.ย.๖๘	ไม่มี	
๑๙	๖ พ.ค.๖๘	จอ.ธวัชชัย บริพันธ์ ๑๕๒ ม.๓ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๑ พ.ค.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒๐	๒๐ พ.ค.๖๘	นายสมปอง จันทระ ๑๘๑/๒ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๖ พ.ค.๖๘	ไม่มี	
๒๑	๔ มิ.ย.๖๘	นายณัฐวุฒิ ดั่งกิจ ๑๗๘ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๔ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๒๒	๕ มิ.ย.๖๘	นายศุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๔ ม.๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๖ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๒๓	๙ มิ.ย.๖๘	นายภานุพงษ์ สีสุข ๒๔๒ ม.๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๖ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๒๔	๑๒ มิ.ย.๖๘	นายวรรณวิทย์ คงด้วง ๖๔/๑ ม.๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ	ดำเนินการจัดซื้อกระบี่ มุงหลังคาให้	๑๓ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๒๕	๑๖ มิ.ย.๖๘	นายธีรพงษ์ ดำคง ๕๔ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ติดตั้งไฟฟ้าให้	๒ ก.ค.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒๖	๑๘ มิ.ย.๖๘	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๑๙ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๒๗	๑๓ มิ.ย.๖๘	นายหิ็ด ไชยการ ๙๑ ม.๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้อง มุงหลังคาให้	๑๓ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๒๘	๑๓ มิ.ย.๖๘	นางกิตติวัฒน์ ชูเสือหึง ๔๒/๓ ม.๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้อง มุงหลังคาให้	๑๓ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๒๙	๒๓ มิ.ย.๖๘	นายสุเทพ หมั่นละม้าย ๔๙ ม.๗ ต.เขาขาวข อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒ ก.ค.๖๘	ไม่มี	
๓๐	๒๔ มิ.ย.๖๘	นางนิตยา สี่หมื่น ๕๑ ม.๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒ ก.ค.๖๘	ไม่มี	
๓๑	๒๔ มิ.ย.๖๘	นายประยอง แต้สกุล ๑๓๔ ม.๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒ ก.ค.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๓๒	๒๕ มิ.ย.๖๘	นางละเอื้อน รัตนตรัง ๗๔ ม.๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ ประสบวาตภัย	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้อง มุงหลังคาให้	๒๖ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๓๓	๒๕ มิ.ย.๖๘	นางดับ คงแก้ว ๗๐ ม.๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ ประสบวาตภัย	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้อง มุงหลังคาให้	๒๖ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๓๔	๒๕ มิ.ย.๖๘	น.ส.บวน หนูแทน ๙๐ ม.๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ ประสบวาตภัย	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้อง มุงหลังคาให้	๒๖ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๓๕	๒๕ มิ.ย.๖๘	นายสนอง คงร่าง ๑๐๙ ม.๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอรับความช่วยเหลือ ประสบวาตภัย	ดำเนินการจัดซื้อกระเบื้อง มุงหลังคาให้	๒๖ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๓๖	๒๖ มิ.ย.๖๘	นายเมธี มีสุข ๕๖ ม.๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๒๖ มิ.ย.๖๘	ไม่มี	
๓๗	๓๐ มิ.ย.๖๘	นางวรรณิ เพชรสวัสดิ์ ๒๕๑ ม.๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๕ ก.ค.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน