



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๒
(เดือน มกราคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๘)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จลุล่วง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก
บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔๐ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค | จำนวน ๒๔ ครั้ง |
| ๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๑๑ ครั้ง |
| ๓. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๕ ครั้ง |

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$\begin{aligned} ๑๕ \text{ วัน} &= \frac{๓๗ \times ๑๐๐}{๔๐} \\ &= ๙๒.๕๐ \% \end{aligned}$$

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบเกิน ๑๕ วัน

$$\begin{aligned} &= \frac{๓ \times ๑๐๐}{๔๐} \\ &= ๗.๕๐ \% \end{aligned}$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว และประชาสัมพันธ์ผ่าน
ทางเว็บไซต์ อบต.เขาวัว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายเชียว เสนี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ – สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๖ ม.ค.๖๘	น.ส.วานิดา ลีละวานิชย์ ๑๑๘ ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๓๐ ม.ค.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๒	๙ ม.ค.๖๘	นายจักรี ชุมนาค ๗๒ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๓๐ ม.ค.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๓	๑๖ ม.ค.๖๘	นายศุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๓๐ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๔	๑๖ ม.ค.๖๘	นายวิทยา มณี ๑๙๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค – บริโภค	๑๖ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๕	๒๓ ม.ค.๖๘	นางละมัย นพคุณ ๑๗๗ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรอง สิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๒๓ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๖	๒๓ ม.ค.๖๘	นายจัน สิทธิการ ๑๑๕ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอติดตั้งโคมไฟถนน	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการติดตั้งโคมไฟฟ้า สาธารณะให้	๓๐ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๗	๒๓ ม.ค.๖๘	นายวีรชัย วิเชียรชม ๑๕๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๓๐ ม.ค.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๘	๒๔ ม.ค.๖๘	นางศศิวิรัตน์ ดวงเพชร ๑๒๔ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๔ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๙	๒๘ ม.ค.๖๘	นางวันเพ็ญ เพ็ชรรักษ์ ๑๒๖ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๙ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๐	๒๘ ม.ค.๖๘	นางวรรณบวร แก้วแก้ว ๕๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๙ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๑	๒๙ ม.ค.๖๘	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๙ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๒	๓๑ ม.ค.๖๘	นายรวบ บัวเพชร ๑๒๕ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓๑ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๓	๓๑ ม.ค.๖๘	ร.ต.ท. สมศักดิ์ อ้าวสุ ๑๙๙ หมู่ ๓ ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๗ ก.พ. ๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๔	๓๑ ม.ค.๖๘	นายวิทยา มณี ๑๙๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๗ ก.พ. ๖๘	ไม่มี	
๑๕	๓๑ ม.ค.๖๘	นางธารทิพย์ แก้วนุ่ม ๒๐๗ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓ ก.พ. ๖๘	ไม่มี	
๑๖	๓๑ ม.ค.๖๘	นายมนตรี เหมนแก้ว ๖๓ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๓๑ ม.ค.๖๘	ไม่มี	
๑๗	๓ ก.พ.๖๘	นายสุนทร ราษฎร์เจริญ ๒๐๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๔ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๑๘	๕ ก.พ.๖๘	นายเอกพจน์ รามฤทธิ์ ๒๔๗ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๖ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๑๙	๕ ก.พ.๖๘	นายเนา พรายพรรณ ๑๙๐ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๕ ก.พ.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒๐	๗ ก.พ.๖๘	นางพร้อม จิตรรงค์ ๘๓ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๘ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๒๑	๗ ก.พ.๖๘	นายสุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๘ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๒๒	๑๐ ก.พ.๖๘	นางสาวชฎาพร ทินรัตน์ ๑๑๕ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๐ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๒๓	๑๑ ก.พ.๖๘	นายธรรมรัตน์ จันแค้น ๑๙๒ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๑ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๒๔	๑๓ ก.พ.๖๘	นายวิทยา มณี ๑๙๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๓ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๒๕	๑๓ ก.พ.๖๘	นางวันเพ็ญ เพ็ชรักษ์ ๑๒๖ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๓ ก.พ.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒๖	๑๓ ก.พ.๖๘	นางสาววรรณบวร แก้วแก้ว ๕๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๓ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๒๗	๑๗ ก.พ.๖๘	นายเอกพล พรายพรรณ ๑๔๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๗ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๒๘	๑๘ ก.พ.๖๘	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๙ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๒๙	๑๘ ก.พ.๖๘	นายโสภณ ไชยการ ๑๓๙ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๓๑ มี.ค.๖๘	ไม่มี	เกิน ๑๕ วัน
๓๐	๑๙ ก.พ.๖๘	นางธารทิพย์ แก้วนุ่น ๒๐๗ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๙ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๓๑	๒๐ ก.พ.๖๘	นางอุไร พลอินทร์ ๘๘ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๐ ก.พ.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๓๒	๒๐ ก.พ.๖๘	นายเฉลย แป้นไทย ๘๗ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๒๒ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๓๓	๒๑ ก.พ.๖๘	น.ส.นงลักษณ์ ชูมนาค ๒๓ ม.๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๒๑ ก.พ.๖๘	ไม่มี	
๓๔	๑๒ มี.ค.๖๘	นางธารทิพย์ แก้วนุ่ม ๒๐๗ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๓ มี.ค.๖๘	ไม่มี	
๓๕	๑๓ มี.ค.๖๘	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๓ มี.ค.๖๘	ไม่มี	
๓๖	๑๓ มี.ค.๖๘	นางทศพร แก้วแก้ว ๕๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๑๔ มี.ค.๖๘	ไม่มี	
๓๗	๑๔ มี.ค.๖๘	นางทศพร แก้วแก้ว ๕๓ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๔ มี.ค.๖๘	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๓๘	๑๔ มี.ค.๖๘	นายณัฐวุฒิ ด้วงกิจ ๑๗๘ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๑๔ มี.ค.๖๘	ไม่มี	
๓๙	๑๙ มี.ค.๖๘	นางกนกวรรณ ห้วยฮวด ๔๑๒ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๓๑ มี.ค.๖๘	ไม่มี	
๔๐	๒๘ มี.ค.๖๘	นางสุรรัตน์ คำช่วย ๑๔๓/๑ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรอง สิ่งก่อสร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรองให้	๒๘ มี.ค.๖๘	ไม่มี	