



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๑
(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – ธันวาคม ๒๕๖๗)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว ที่ ๒๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัวและแต่งตั้งคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์สำเร็จจุล่ง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จาก
บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๒ ครั้ง ประกอบด้วยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค	จำนวน	๒ ครั้ง
๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน	๑๗ ครั้ง
๓. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๒ ครั้ง
๔. ขอใช้รถกระบะไฟฟ้า	จำนวน	๑ ครั้ง
๕. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนน	จำนวน	๑ ครั้ง
๖. ขุดคูระบายน้ำ	จำนวน	๑ ครั้ง

สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน

$$\begin{aligned} ๑๕ \text{ วัน} &= \frac{๒๒ \times ๑๐๐}{๒๔} \\ &= ๙๑.๖๗ \% \\ &\text{ยังไม่ได้ดำเนินการ} \\ &= \frac{๒ \times ๑๐๐}{๒๔} \\ &= ๘.๓๓ \% \end{aligned}$$

ปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว และประชาสัมพันธ์ผ่าน
ทางเว็บไซต์ อบต.เขาวัว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายเชียว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว โทร.๐-๗๕๒๗-๑๖๓๒

ที่ ดง ๗๕๐๑/ ๗๖

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) ไตรมาสที่ ๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลเขาขาว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒๔ เรื่อง
แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางรัชณี วรรณบวร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางภัทธรณี ยังช่วย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายประวิทย์ ฮกทา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายเชียว เสนี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไตรมาสที่ ๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๗	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๔	-	๔	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
รวม	๒๔	-	๒๔	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๒ เรื่อง ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๑๐ ต.ค. ๖๗	นายสุทัศน์ ยิ้มน้อย ๑๑๘ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๖ ต.ค.๖๗	ไม่มี	
๒	๑๐ ต.ค.๖๗	นายจักรี ชุมนาค ๗๒ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๖ ต.ค.๖๗	ไม่มี	
๓	๑๕ ต.ค.๖๗	นางสาวสุพรรณศรี ชุมนาค ๖๑/๑ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๒ ต.ค.๖๗	ไม่มี	
๔	๑๕ ต.ค.๖๗	นายโสภณ ไชยการ ๑๓๙ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๒ ต.ค.๖๗	ไม่มี	
๕	๑๕ ต.ค.๖๗	นายสมปอง จันทรังษี ๑๘๑/๒ หมู่ ๖ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๒ ต.ค.๖๗	ไม่มี	
๖	๒๑ ต.ค.๖๗	นางวาทีณี ชัยวิเศษ ๑๗๙ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๑ ต.ค.๖๗	ไม่มี	
๗	๑๖ ต.ค.๖๗	นายสุเทพ สี่หมื่น ๒๑๕ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๔ ต.ค.๖๗	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๘	๒๑ ต.ค.๖๗	น.ส.จันทร์จิรา จุ่งลก ๑๗๘ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๔ ต.ค.๖๗	ไม่มี	
๙	๒๔ ต.ค.๖๗	นางสมพร พวงสุวรรณ ๑๑๗/๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอความอนุเคราะห์น้ำใช้	ดำเนินการจัดส่งน้ำให้เพื่อใช้ อุปโภค - บริโภค	๒๔ ต.ค.๖๗	ไม่มี	
๑๐	๓๑ ต.ค.๖๗	นายยุทธนา ด้วงงาม ๑๙๑ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรอง สิ่งปลูกสร้างให้	๑ พ.ย.๖๗	ไม่มี	
๑๑	๑ พ.ย.๖๗	นางสุรินทร์ สมาธิ ๑๕๙/๑ หมู่ ๕ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอใช้รถกระเช้าไฟฟ้า	ดำเนินการนำรถกระเช้าไฟฟ้า ไปติดตั้งกิ่งไม้	๑๑ พ.ย.๖๗	ไม่มี	
๑๒	๖ พ.ย.๖๗	นางวราภรณ์ งามฤทธิ์ ๒๔๗ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง	ดำเนินการออกหนังสือรับรอง สิ่งปลูกสร้างให้	๖ พ.ย.๖๗	ไม่มี	
๑๓	๒๙ พ.ย.๖๗	นายสมศักดิ์ รัตนตรัง ๗๔/๑ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๒ ธ.ค.๖๗	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๔	๒๙ พ.ย.๖๗	นายสมศักดิ์ รุณแสง ๒๘/๓ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๒ ธ.ค.๖๗	ไม่มี	
๑๕	๓ ธ.ค.๖๗	นางสุมาลี พงษ์ประดิษฐ์ ๑๕๙ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๒ ธ.ค.๖๗	ไม่มี	
๑๖	๔ ธ.ค.๖๗	นายศุภณัฐ ชุมพินิจ ๓๑/๑ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๒ ธ.ค.๖๗	ไม่มี	
๑๗	๖ ธ.ค.๖๗	นายสรพงษ์ รุณแสง ๕๐ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	แจ้งไฟฟ้าดับ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๑๒ ธ.ค.๖๗	ไม่มี	
๑๘	๙ ธ.ค.๖๗	นายสุทัศน์ ยิ้มน้อย ๑๑๘ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ขอติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง	ยังไม่ได้ดำเนินการ	-	ขาดวัสดุและ อุปกรณ์	
๑๙	๑๒ ธ.ค.๖๗	นางกนกกุล เจริญมตน ๒๔๔ หมู่ ๑ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ให้เอารถมาขุดคูน้ำ	ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่ออกทำ การสำรวจแล้วปรากฏว่าพื้นที่ ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบ ของแขวงทางหลวงตรัง	๒๕ ธ.ค. ๖๗	ไม่มี	

๒. บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	วัน/เดือนปี	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒๐	๑๒ ธ.ค.๖๗	น.ส.รัชณี เดชภักดี ๔ หมู่ ๔ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๕ ธ.ค. ๖๗	ไม่มี	
๒๑	๑๒ ธ.ค.๖๗	นางฐิติวัลย์ จิตรรงค์ ๗๙ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๕ ธ.ค. ๖๗	ไม่มี	
๒๒	๑๘ ธ.ค.๖๗	นายวิสุทธิ์ แก้วเนิน ๑๔๐/๓ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	ยังไม่ได้ดำเนินการ รอคำร้อง ดำเนินการพร้อมกันทั้งตำบล	-	ไม่มี	
๒๓	๑๘ ธ.ค.๖๗	นายสมนึก มากชู ๙๙/๑ หมู่ ๒ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๕ ธ.ค. ๖๗	ไม่มี	
๒๔	๑๙ ธ.ค.๖๗	นายเสรีพร คำคง ๕๔ หมู่ ๗ ต.เขาขาว อ.ห้วยยอด จ.ตรัง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะให้	๒๕ ธ.ค. ๖๗	ไม่มี	